

Коды ошибок ПТК серии MSTAR

(ЦТО) – для устранения ошибки необходимо обратиться в ЦТО

(ПО) – ошибка программного обеспечения

Код ошибки (hex)	Описание	Способ устранения
00--	Общие ошибки (GENERIC)	
0001	Ошибка пользователя	Отменить операцию
0002	Неверный пароль пользователя	Указать верный пароль
00FC	Лицензия не установлена	Установить лицензию (ЦТО)
00FE	Ошибка конфигурации аппаратного обеспечения	(ЦТО)
00FF	Не инициализировано	(ЦТО)
02--	Ошибки часов RunTimeClock (RTC)	
0201	Дата не корректна	Указать корректную дату
0202	Время не корректно	Указать корректное время
0203	Часы остановлены	Синхронизировать часы. Если возникает часто - (ЦТО)
0204	Ошибка конвертации	(ПО)
03--	Ошибки вычислений	
0301	Переполнение результата	(ПО)
0302	Деление на ноль	(ПО)
0303	Ошибка формата	(ПО)
04--	Ошибки принтера	
0401	Принтер OFFLINE	(ЦТО)
0402	Таймаут ожидания	(ЦТО)
0403	Ошибка подтверждения	(ЦТО)
0404	Ошибка НЕТ БУМАГИ	Заправить бумагу
0405	Ошибка принтера	(ЦТО)
0406	Режим 1284 не поддерживается	(ЦТО)
0407	Нет данных или режим не поддерживается	(ЦТО)
0408	Неверный код команды	(ЦТО)
0409	Неверный статус принтера	(ЦТО)
040A	Открыта крышка принтера	Закрыть крышку
040B	Неверные настройки печати	(ПО)
040C	Механическая ошибка	(ЦТО)
040D	Ошибка автотрезчика	(ЦТО)
040E	Перегрев головки	(ЦТО)
040F	Замятие бумаги	Устранить замятие
05--	Ошибки памяти NAND FLASH	
0501	Таймаут ожидания готовности	(ЦТО)
0502	Ошибка при программировании	(ЦТО)
0503	Неизвестная сигнатура	(ЦТО)
0504	Неверный статус	(ЦТО)
06--	Ошибки памяти FLASH и FRAM	
0601	Ошибка стирания	(ЦТО)
0602	Ошибка записи	(ЦТО)
0604	Ошибка проверки чтением	(ЦТО)
0608	Попытка перезаписи данных	(ЦТО)
07--	Ошибки FTL	
0701	Не верный формат BBT	(ЦТО)
0702	Переполнение таблицы сбойных секторов	(ЦТО)

0703	Ошибка проверки контрольной суммы (исправимая)	(ЦТО)
0704	Не верный статус страницы	(ЦТО)
0705	Переполнение пользовательской области	(ЦТО)
0706	Попытка чтения стертой страницы	(ЦТО)
0707	Значение считанного байта больше допустимого значения	(ЦТО)
0708	Попытка чтения вне доступной зоны	(ЦТО)
0709	Неверная сигнатура	(ЦТО)
070A	Указатель CASH не актуален (выполнен BEGIN, но не выполнен COMMIT)	(ЦТО)
0780	Ошибка проверки контрольной суммы (исправление не возможно)	(ЦТО)
08--	Ошибки журнала операций JOURNAL	
0801	Переполнение журнала	(ЦТО)
0802	Переход в указанное состояние запрещен	(ЦТО)
0803	Неверное состояние	(ЦТО)
0804	Отмена транзакции не возможна	(ЦТО)
0805	Транзакция в состоянии выполнения	(ЦТО)
0806	Неисправимая ошибка журнала	(ЦТО)
0807	Необходим сброс	(ЦТО)
09--	Ошибки электронного журнала документов EJ	
0901	Неверный тип операции	(ЦТО)
0902	Сумма оплаты меньше суммы по чеку	(ПО)
0903	Переплата безналичными	(ПО)
0904	Ошибка расположения реквизитов	(ПО)
0905	Неверный параметр	(ПО)
0906	Пользователь не зарегистрирован	Зарегистрировать пользователя
0907	Текущее состояние не позволяет выполнить операцию	(ПО)
0908	Дата, время документа меньше, чем предыдущего	Синхронизировать дату. Если ошибка сохраняется - (ЦТО)
0909	Операция запрещена при открытой смене	Закрыть смену
090A	Документ закрыт	(ПО)
090B	Номер ЭКЛЗ не соответствует	(ЦТО)
090C	Данные в ЭКЛЗ и ФН различаются	(ЦТО)
090D	Документ открыт	(ПО)
090E	Значение итога не совпадает	(ПО)
090F	Тип оплаты запрещает выдачу сдачи	(ПО)
0910	Оплаты должны производиться в одной валюте	(ПО)
0911	Тип оплаты не установлен	(ПО)
0912	Исчерпана память Z-отчетов	Снять отчеты из памяти
0913	В памяти нет Z-отчетов	(ПО)
0914	Журнал переполнен, необходимо снять Z-отчет	Закрыть смену
0915	Необходимо произвести инкассацию (выплату)	Произвести инкассацию
0916	Строка содержит недопустимые значения	(ПО)
0A--	Ошибки накопителя фискальной памяти (ФН)	
0A01	Ошибка проверки контрольной суммы	(ЦТО)
0A02	ФН не инициализирован	(ЦТО)
0A03	ФН не опознан	(ЦТО)
0A04	Превышено максимальное количество активизаций ЭКЛЗ	(ЦТО)
0A05	Превышено максимальное количество фискализаций	(ЦТО)
0A06	Ошибка проверки чтением	(ЦТО)
0A07	ФН не фискализирован	(ЦТО)

0A08	ФН уже инициализирован	(ЦТО)
0A09	Превышено максимально допустимое количество закрытий смен	(ЦТО)
0A0A	Превышено максимальное количество изменений налоговых ставок	(ЦТО)
0A0B	Таймаут записи	(ЦТО)
0A0C	Таймаут чтения	(ЦТО)
0A0D	Нераспознанный ответ	(ЦТО)
0A0E	Превышено максимальное количество изменений даты введения евро	(ЦТО)
0A0F	Необходима установка режима ЕВРО	(ПО)
0A10	Превышено максимальное количество обнулений ОЗУ state	(ЦТО)
0A11	Данные в пустой записи не пустые	(ЦТО)
0A13	Ошибка контрольной суммы при передаче данных	(ЦТО)
0A14	Не верный пароль доступа к фискальной памяти (ФП)	Указать верный пароль доступа к ФП.
0A15	Режим ЕВРО уже введен	(ПО)
0A16	Ошибка в дескрипторе накопителя (ФН)	(ЦТО)
0A17	Дескриптор накопителя не инициализирован	(ЦТО)
0A18	Накопитель не подходит	(ЦТО)
0C--	Ошибки ЭКЛЗ	
0C01	Некорректный формат или параметр команды	(ЦТО)
0C02	Некорректное состояние ЭКЛЗ	(ЦТО)
0C03	Авария ЭКЛЗ	(ЦТО)
0C04	Авария КС	(ЦТО)
0C05	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ	(ЦТО)
0C06	ЭКЛЗ переполнена	(ЦТО)
0C07	Неверные дата или время	Синхронизировать время. Если ошибка сохраняется - (ЦТО)
0C08	Нет запрошенных данных	(ЦТО)
0C09	Переполнение результата	(ЦТО)
0C0A	Нераспознанный ответ	(ЦТО)
0C0C	Ошибка КС	(ЦТО)
0C0E	Ошибка конвертирования	(ЦТО)
0C0F	Не получены все параметры запроса в числовой форме	(ЦТО)
0C10	Неустраняемая ошибка ЭКЛЗ	(ЦТО)
0C11	Флаги ЭКЛЗ не соответствуют операции	(ЦТО)
0C12	Рассогласование номеров смен	(ЦТО)
0C13	ЭКЛЗ не активизирована	(ЦТО)
0C14	Архив ЭКЛЗ закрыт	(ЦТО)
0C15	ЭКЛЗ активизирована	(ЦТО)
0F--	Ошибки протокола MSTAR	
0F01	Неверный тип запроса	(ЦТО)
0F02	Нераспознанная команда	(ЦТО)
0F03	Ошибка OPOS	(ЦТО)
0F04	Неверный номер параметра	(ЦТО)
0F05	Неверное значение параметра	(ЦТО)
0F06	Неверный ID Report	(ЦТО)
0F07	Устройство записи-чтения не поддерживается	(ЦТО)
0FFC	Неверный код функции в ответе	(ЦТО)
0FFD	Ошибка конвертации данных	(ЦТО)
0FFE	Выполнение запроса отменено	(ЦТО)
0FFF	Интерфейс закрыт	(ЦТО)
8 - - -	Ошибки устройств на шине I2C	

8X01	Потеряна шина устройством X	(ЦТО)
8X02	Нет ответа на шине устройства X	(ЦТО)
8X08	Тайм-аут устройства X на шине	
82 --	Ошибка на шине I2C часов	(ЦТО)
8A --	Ошибки на шине I2C накопителя ФП	(ЦТО)
8C --	Ошибки на шине I2C ЭКЛЗ	(ЦТО)